

الشروط المرجعية لتحديد المتطوعات المجتمعية المشاركات في المأوى الطارئ

السياق:

في إطار مكافحة العنف القائم على النوع الاجتماعي، تلعب المتطوعات المجتمعية دورًا أساسيًا كحلقة وصل بين اللاجئين وخدمات الدعم. وتتمثل مهمتهن الأساسية في التواصل مع المجتمعات ومساعدة اللاجئين في تلبية احتياجاتهم الفورية داخل المأوى، مع ضمان نشر المعلومات الأساسية والاستجابة للاحتياجات الخاصة للفئات الضعيفة.

الأهداف:

تُكلف المتطوعات المجتمعية بالتدخل داخل المأوى الطارئ، خاصة في استقبال الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي، توجيههن، إدارة الشؤون الإدارية واللوجستية للمركز، وتعزيز الوصول إلى الخدمات المتاحة. وهدفهن هو خلق بيئة دعم يسيرة في الاستفادة منها، محترمة وأمنة للناجيات، مع التركيز على الدعم النفسي الاجتماعي.

المهام والمسؤوليات:

1. تحديد الاحتياجات والتوعية المجتمعية

- تحديد احتياجات الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي اللواتي تم استقبالهن في المأوى (مثل الوصول إلى الماء، الطعام، المساعدة الطبية، إلخ).
- إبلاغ الناجيات بالخدمات المتوفرة داخل المأوى.
- تنظيم جلسات إعلامية منتظمة لتوضيح إجراءات المأوى للناجيات المستقبليات.

2. توجيه المستفيدين من المأوى :

- تحت إشراف الأخصائية الاجتماعية التابعة للشريك المسؤول عن إدارة المركز: توجيه المستفيدين إلى الخدمات المناسبة حسب احتياجاتهم.
- تحت إشراف الأخصائية الاجتماعية: ضمان تقديم الدعم للحالات الخاصة (النساء، الأطفال، المسنون، الأشخاص ذوو الإعاقة) وتوجيههم نحو خدمات متخصصة.

3. التعاون مع الجهات الفاعلة الرئيسية:

- تحت إشراف الأخصائية الاجتماعية: التعاون الوثيق مع الشركاء الآخرين للمفوضية، والتنسيق مع المسؤول عن مجال للعنف القائم على النوع الاجتماعي في المفوضية السامية لشؤون اللاجئين لضمان مقاربة منسجمة ومتكاملة.

4. التواصل ونظام التواصل والشكاوي والردود:

- جمع الملاحظات بطريقة منتظمة من المستفيدات حول الخدمات المقدمة وتحديد الثغرات أو المشكلات التي يواجهنها.
- رفع المعلومات والانشغالات للمسؤولين عن إدارة المأوى والمشاركة في اقتراح الحلول.
- المشاركة في تقييم الوضع داخل المأوى واقتراح التحسينات بناءً على ملاحظات المستفيدات من المأوى.

5. الدعم النفسي الاجتماعي:

- تحت إشراف الأخصائية النفسية التابعة للشريك المسؤول عن المأوى: تقديم دعم نفسي اجتماعي أولي من خلال الاستماع النشط وتوجيه المستفيدات نحو الخدمات المتخصصة عند الحاجة
- تنظيم والمشاركة في أنشطة دعم مجتمعية لتعزيز صمود الناجيات، كالجلسات الجماعية وورشات التوعية أو أنشطة الاسترخاء.

6. المتابعة والتوثيق:

- متابعة احتياجات الناجيات، لا سيما اللواتي يحتجن إلى مساعدة مستمرة أو مرافقة خاصة.
- إعداد تقارير مفصلة حول الاحتياجات المحددة، والخدمات المقدمة، والأنشطة المنفذة.

- ضمان تحديث سجل القبول، إلى جانب إدارة المخزون والمعدات.
- المساهمة في تحديث قواعد بيانات المستفيدين، مع إيلاء اهتمام خاص للحالات التي تتطلب متابعة خاصة.

7. تعزيز الأمان والتمسك الاجتماعي:

- تعزيز بيئة آمنة ومحترمة داخل المركز، من خلال دعم المبادرات الوقائية لمكافحة العنف القائم على النوع الاجتماعي، والتبليغ عن أي حالة خطر.
- تعزيز التماسك الاجتماعي بين الناجيات، من خلال تشجيع المشاركة في الأنشطة الجماعية والتدخل في حال حدوث توترات بين المستفيدات

8. الإعداد لإعادة الإدماج المجتمعي والمرافقة نحو حلول مستدامة:

- تحديد الموارد المجتمعية، وفرص إعادة الإسكان، وشبكات الدعم المجتمعي التي من شأنها أن تساهم في تمكين الناجيات وتعزيز اندماجهن الاجتماعي.
- تسهيل الروابط بين الناجيات والجهات الفاعلة المجتمعية ذات الصلة بهدف التحضير لانتقال آمن وكريم نحو إعادة الاندماج في المجتمع بعد انتهاء إقامتهن في المركز.
- توفير مرافقة فردية لكل مستفيدة، بالتعاون مع الشركاء المعنيين، من أجل تعزيز حلول مستدامة تتناسب مع وضعهن واحتياجاتهن الخاصة، مع ضمان حمايتهن واستقلاليتهن واندماجهن في المجتمع.

القدرات والمهارات المطلوبة:

- خبرة سابقة في العمل المجتمعي أو في السياق الإنساني.
- معرفة بمبادئ حماية اللاجئين.
- القدرة على التواصل بشكل واضح وحساس مع الفئات الهشة.
- مهارات أساسية في استخدام الحاسوب (Word) ، (Excel) لمتابعة الأعمال الإدارية وإعداد التقارير.
- مهارات في الاستماع النشط، إدارة النزاعات وحل المشكلات.
- الحساسية الثقافية والتزام بحقوق اللاجئين.
- القدرة على العمل ضمن فريق.
- روح المبادرة والقيادة في تنسيق الأنشطة المجتمعية.

معايير الاختيار :

المعايير الإلزامية :

- أن تكون لاجئة (أنثى) مسجلة لدى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين.
- أن لا يقل عمرها عن 21 سنة.
- أن تملك خبرة سابقة في العمل المجتمعي، أو العمل الإنساني، أو تقديم الدعم للفئات الهشة.
- أن تكون متاحة ومستعدة للالتزام بشكل منتظم في مركز الإيواء الطارئ.
- أن تكون لديها مهارات في الاستماع النشط، إدارة النزاعات، والدعم النفسي الاجتماعي.
- أن تتحلّى بالحساسية الثقافية وتحترم المبادئ الإنسانية، خاصة السرية واحترام كرامة الناجيات
- أن تكون بصحة جسدية ونفسية جيدة لتتمكن من أداء مهامها بكفاءة.
- أن تلتزم بالمشاركة في التدريب الإلزامي الذي يقدمه منسق العنف القائم على النوع الاجتماعي في المفوضية قبل بداية المهمة، وأن تلتزم بمتابعة التدريبات المستمرة لاحقاً.
- أن تقبل بالإشراف من طرف الشريك المسؤول عن إدارة المركز، وأن تتعاون مع منسق العنف القائم على النوع الاجتماعي لدى المفوضية لضمان جودة التدخلات

المعايير المستحبة:

- أن تكون قد تلقت تدريباً في مجالات حماية اللاجئين، إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي، الدعم النفسي الاجتماعي، أو أي مجال ذي صلة.
- أن تملك مستوى تعليم جيد و/أو تجيد عدة لغات أو لهجات لتسهيل التواصل مع المستفيدين.
- أن تكون لها خبرة في تنشيط الورشات أو أنشطة الدعم المجتمعي.
- أن تملك مهارات في الوساطة وتيسير عمل مجموعاتا الدعم النفسي والاجتماعي.

المعايير الإلزامية :

- وجود سوابق في العنف، بما في ذلك العنف القائم على النوع الاجتماعي أو العنف المنزلي.
- المشاركة الحالية أو السابقة في أنشطة غير قانونية.
- تعاطي أو الإدمان على الكحول أو أي مواد محظورة أثناء التواجد في المركز.
- وجود اضطرابات نفسية غير مستقرة أو حالات طبية تمنع أداء المهام المرتبطة بالمنصب.
- رفض احترام مبادئ السرية، الحياد، وعدم التمييز.

مدة المهمة:

تختلف مدة مشاركة المتطوعات في مركز الإيواء حسب تطور الوضع واحتياجات المركز. عادةً ما يتم تحديدها لفترة معينة مع إمكانية التمديد وفقاً للحاجة.

المستحقات المالية:

ستتلقى المتطوعات العاملات في مركز الإيواء الطارئ حافزاً مالياً قدره 40,000 دينار جزائري شهرياً

الإشراف :

تكون المتطوعات تحت إشراف الشريك المسؤول عن إدارة المركز، الذي يتابع أداءهن ويضمن اندماجهن الجيد في أنشطة المركز. كما يمكن لمنسق العنف القائم على النوع الاجتماعي لدى المفوضية التدخل والتنسيق مع الشريك لضمان احترام معايير الحماية وتحسين جودة الخدمات المقدمة للناجيات.

التدريب والإشراف :

قبل بدء المهمة، تستفيد المتطوعات من تدريبات متخصصة يقدمها منسق العنف القائم على النوع الاجتماعي لدى المفوضية، تشمل مبادئ إدارة الحالات، أخلاقيات العمل، السرية، والمقاربات المستجيبة للنوع الاجتماعي. كما يتم ضمان الإشراف والمتابعة المستمرة طوال فترة الالتزام لضمان تدخل فعال ومناسب لاحتياجات الناجيات.

مسؤوليات المفوضية السامية لشؤون اللاجئين:

- ضمان احترام مبادئ حماية اللاجئين والحماية من العنف القائم على النوع الاجتماعي.
- تقديم الدعم اللازم للمستفيدات من مركز الإيواء الطارئ بالتنسيق مع الشركاء.
- تنظيم وتوفير التدريبات اللازمة للمتطوعات المجتمعات حول حماية اللاجئين، إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي، الدعم النفسي الاجتماعي، وإجراءات المركز.
- الإشراف والتقييم المنتظم لأداء المتطوعات بالتعاون مع الشريك المسؤول عن إدارة المركز.

مسؤوليات الشريك المسؤول عن إدارة المركز (AFAD):

- متابعة أنشطة المتطوعات من خلال أدوات تقييم ونماذج متابعة يتم تعبئتها بانتظام.
- تنظيم زيارات منتظمة للمركز من قبل الأخصائية الاجتماعية لضمان التكفل الجيد بالمستفيدات واحترام بروتوكولات الرعاية.
- تهيئة المركز بطريقة تضمن فضاءً آمناً، مناسباً ويحترم كرامة الناجيات.
- تقديم الدعم اللازم للمستفيدات، بما في ذلك الوصول إلى الخدمات الأساسية.
- التعاون الوثيق مع المفوضية والجهات الفاعلة الأخرى المعنية بحماية الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي، لضمان نهج متكامل وفعال.

الفترة التجريبية:

- يتم تحديد فترة تجريبية مدتها ثلاثة أشهر لكل متطوعة مجتمعية لتقييم كفاءتها، التزامها، وقدرتها على الاستجابة لاحتياجات المستفيدات.
- خلال هذه الفترة، تُجرى تقييمات منتظمة من طرف الشريك المشرف بالتنسيق مع المفوضية.
- في حال وجود صعوبات أو إخلال بالمهام، يتم عقد لجان تأديبية لاتخاذ قرار بشأن استمرار أو إنهاء التزام المتطوعة.

إنهاء الالتزام:

- في حال توفرت معايير الإقصاء (مثل وجود سوابق عنف، عدم احترام المبادئ الإنسانية، تعاطي مواد محظورة...)، يُنهي الالتزام فوراً.
- أي انتهاك لقانون السلوك الداخلي المفوضية أو قوانين المركز يؤدي إلى إنهاء المهمة بشكل فوري.
- إذا لم تحترم المتطوعة مبادئ الحماية والمساعدة للمستفيدين مما يهدد سلامتهم أو رفاهيتهم، يُتخذ قرار الإنهاء بالتشاور بين المفوضية والشريك المسؤول.
- في حال رغبة المتطوعة في إنهاء التزامها قبل الموعد المحدد، يجب عليها إعلام الشريك والمفوضية كتابياً قبل شهر على الأقل لتمكينهم من تنظيم مرحلة الانتقال والبحث عن بديلة في الوقت المناسب.