



تمرين التحقق من اللاجئين السوريين أسئلة وأجوبة



ما هي عملية التحقق؟

تمثل هذه العملية في التحقق من صحة البيانات الفردية، تحديثها واستكمالها لكل الأفراد السوريين المسجلين لدى المفوضية السامية لشؤون اللاجئين و القاطنين في الجزائر العاصمة.

لماذا تجري المفوضية عملية تحقق للجالية السورية المسجلة لدى المفوضية في الجزائر العاصمة وماهي فوائدها؟

عملية التحقق هذه هي السبيل للتعرف عليكم بشكل أفضل والاستجابة بشكل أكثر ملائمة لمعاتكم وتكييف خدماتنا مع احتياجاتكم وتعزيز دعوتنا للمزيد من الموارد مع صورة ملموسة للاحتياجات الحقيقية للجالية السورية المسجلة لدى مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين.

من هم الاشخاص التي تخصهم هذه العملية؟

نود جلب انتباهكم أن هذه العملية تتعلق فقط بالجالية السورية القاطنة في ولاية الجزائر العاصمة، والتي تم تسجيلها بالفعل من قبل المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. إذا كنتم مسجلين وتعيشون في ولاية أخرى، فلن تتمكنوا من المشاركة في هذه العملية، وسيتم الاتصال بكم في المستقبل. اما فيما يخص التسجيل، فيستوجب المراسلة على العنوان التالي:

algalreg@unhcr.org

للمزيد من المعلومات يرجى الإتصال بموقع الويب help.unhr.org/algerie

لماذا يتم إجراء هذه العملية للقاطنين في ولاية الجزائر العاصمة فقط؟

تمثل هذه العملية المرحلة الأولى للتحقق، وستتبعها الآخريات بالنسبة للاجئين الذين يعيشون في ولايات أخرى

متى ستبدأ هذه العملية؟

يبدأ التحقق في 15 نوفمبر و يستمر شهرين على الأقل



ما الذي يمكن أن تقدمه المفوضية للعائلات السورية في الجزائر؟

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين توفر الوثائق لضمان حمايتكم. كما ، تضمن لكم المفوضية وشركاؤها بالنسبة لأولئك الذين يجدون صعوبة في الالتحاق بالمراكز العامة الوصول إلى قطاع الصحة (بما في ذلك الصحة العقلية) والتعليم ، وتوفير التمثيل القانوني المجاني..

يمكن للمفوضية أيضًا ، اعتمادًا على الموقف ، تقديم المساعدة المتخصصة وخدمات الدعم للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة (مثل الأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة والناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي) الذين سيتم تحديدهم أثناء هذه العملية.

لماذا يستوجب الحضور للتحقق؟

لهذه العملية أهمية خاصة لأنها ستسمح لكم بالحصول على مزيد من المعلومات حول خدمات المفوضية ، والبقاء على إتصال مع المجتمع. سيتسنى كذلك التحديد الأفضل لإحتياجاتكم الخاصة بالحصول على التوجيه والدعم المناسبين بشكل مباشر لهذه الإحتياجات.

ستتمكنون أيضًا من الحصول على معلومات حول برامج محددة (مثل المنح الجامعية والفرص الأخرى لطالبي اللجوء). إن إبقاء المفوضية على علم بوضع طالبي اللجوء في الجزائر يسمح للمكتب بإجراء متابعة فردية إذا لزم الأمر بعد ذلك عن طريق الإتصال بكم مرة أخرى.

ماذا يحدث إذا لم تشاركوا في عملية التحقق؟

التحقق هو عملية إلزامية لجميع السوريين المسجلين لدى مفوضية شؤون اللاجئين في الجزائر العاصمة و لكنه، يمكنكم أن تقررنا عدم الحضور.

إن لم تحضروا دون إبداء أسباب ، فسيتم إلغاء تنشيط ملفكم لدى مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ستحتاج بعد ذلك إلى الخضوع لإجراءات إعادة التنشيط عن طريق الاتصال بمكتب المفوضية:

algalreg@unhcr.org

متى سيأتي دوري؟ متى يجب أن أتقدم إلى المفوضية؟

سيتم الاتصال بكم عبر الهاتف والرسائل النصية القصيرة خلال شهر أكتوبر مع تحديد موعد محدد

لهذا نحن بحاجة إلى رقم هاتفكم محدث. إذا قمتم بتغيير رقمكم منذ التسجيل في المفوضية أو إذا لم تكونوا متأكدين إذا كان لدى المفوضية رقم هاتفكم الحالي ، فيرجى إرسال بريد إلكتروني قبل 15 أكتوبر مع ذكر رقم ملفكم، أسماء أفراد العائلة المرافقين لكم و المسجلين لدى المفوضية، العنوان الإلكتروني algalvrf@unhcr.org

إذا ليس لديكم حساب بريد إلكتروني ، يمكنكم الاتصال ابتداءً من 16 أكتوبر على الرقم التالي **023052852** من الساعة 8.30 صباحًا إلى غاية 1.00 بعد الزوال. بمجرد حصولنا على هذه المعلومات ، ستتصل بكم المفوضية وترسل لكم رسالة نصية قصيرة بتاريخ ووقت موعدكم.

لا يمكنني الحضور في التاريخ المحدد ، فهل يمكنني طلب تاريخ مختلف؟

لطلب تغيير التاريخ أو التوقيت بدلا عن التاريخ الذي تلقيتموه عن طريق الرسائل القصيرة ، يمكنكم الإتصال من الأحد إلى الخميس من الساعة 8:30 صباحًا حتى 1:00 ظهرًا ، أو إرسال بريد إلكتروني : algalvrf@unhcr.org

لم يتسنى لكم الحضور في الموعد المحدد لكم ؟

إن كنتم تودون تغيير تاريخ أو توقيت الموعد الذي تلقيتموه من طرفنا عبر الرسالة النصية، يمكنكم طلب موعد جديد بالإتصال على الرقم التالي: 023052852 من يوم الأحد إلى يوم الخميس من الساعة 8:30 صباحًا إلى غاية 1:00 بعد الزوال أو مراسلة المكتب على العنوان الإلكتروني التالي : algalvrf@unhcr.org

لم أتلقى أي مكالمة من طرف المفوضية ، ماذا أفعل؟

يمكنكم الاتصال من الأحد إلى الخميس من الساعة 8:30 صباحًا حتى 1:00 ظهرًا ، أو إرسال بريد إلكتروني: algalvrf@unhcr.org

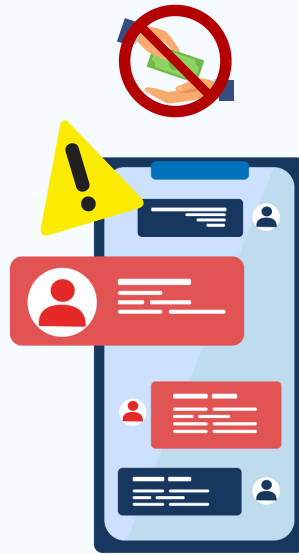


لسنا مسجلين من قبل المفوضية ، ماهي طريقة التسجيل ؟

للتسجيل في المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، يرجى المراسلة على العنوان الإلكتروني التالي : لن يكون هناك اي تسجيل أثناء عملية التحقق.

هل يجب علي إصطحاب عائلتي بأكملها معي؟

نعم. من الضروري أن يحضر جميع أفراد الأسرة المسجلين لدى المفوضية في عملية التحقق إذا لم يتمكن أحد أفراد الأسرة من الحضور بسبب معين (دخول المستشفى أو كبار السن) ، فيرجى احضار الدليل.



جميع الخدمات التي تقدمها المفوضية، بما في ذلك التسجيل ومقابلات اللجوء والمساعدات ، مجانية. إذا وعدكم شخص ما بالمساعدة أو المزايا الأخرى مقابل المال أو الخدمات الأخرى ، فإنه يكذب عليك ويرتكب الإحتيال، يتوجب إبلاغ المفوضية أو شركائها على الفور.



المراحل

الاستقبال



التحديد البيومتري المسبق



تحديث البيانات



كيف تتم مقابلة التحقق ؟

أثناء المقابلة ، سيرحب بكم أحد موظفي المفوضية ، ويقوم بمسح قزحية العين أو يأخذ بصمات أصابعكم للتعرف عليكم ، وإلتقاط صورة جديدة لكم ، ثم يتم تحديث معلوماتكم الشخصية.

سيقوم الموظفون أيضًا بجمع معلومات إضافية حول وضعيتكم في الجزائر ، وإحتياجاتكم الخاصة وإحتياجات أفراد عائلتكم بالإضافة إلى أي معلومة أخرى يمكن أن تسمح لنا بتقديم دعم ملائم لكم. يرجى الملاحظة أن هذه الإجراءات تستغرق وقتًا مطولاً فيمكنكم إحضار الطعام وأي دواء تحتاجون تناوله.

ما هي المستندات التي أحتاج إحضارها في يوم موعدتي؟

- إحضار شهادة طالب اللجوء وأي وثيقة هوية لديكم (نسخة أو أصل) مثل

- جواز السفر وبطاقة الهوية و رخصة السياقة
- شهادة الميلاد
- شهادة زواج
- الشهادات الأكاديمية



تستغرق هذه الإجراءات وقتًا. يمكنك إحضار الطعام والأدوية معك.

يرجى التحلي بالصبر



اتصل بنا

إذا كنتم تعتقدون أن المفوضية لا تملك رقم هاتفكم الحالي، فاتصلوا بنا لتحديث معلوماتكم الشخصية والحصول على موعد



help.unhcr.org/algeria

algalvrf@unhcr.org

+213 23 05 28 52



من الساعة 8.30 صباحا إلى غاية 1.00 بعد الزوال.

واجبكم هو تقديم المعلومات الصحيحة. يعتبر أي تحريف شكلاً من أشكال الاحتيال وقد يؤدي إلى تعليق المساعدة من المفوضية وشركائها. سيتم تخزين جميع البيانات الشخصية التي يتم جمعها بشكل سري من قبل المفوضية.